

# Hlášení dle zákona 170/2018

Dům pojistek, s.r.o. zavedl mechanismus, který umožní hlásit porušení nebo hrozící porušení zákona č. 170/2018 o distribuci pojištění a zajištění, jiných právních předpisů v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelných předpisů Evropské unie v oblasti distribuce pojištění, prostřednictvím zvláštního, nezávislého a samostatného komunikačního kanálu.

Hlášení můžete udělat anonymně. V hlášení specifikujte přesný popis toho, v čem porušení nebo hrozící porušení zmíněných předpisů spatřujete. Dále o informaci, kdo je za porušení odpovědný. Ochrana osoby podávající hlášení je zaručena. Pokud očekáváte od nás odpověď, žádáme vás o sdělení vašich kontaktních údajů.

Hlášení neslouží k činění oznámení týkajících se porušení nebo hrozícího porušení jiných právních předpisů než je zákon o distribuci pojištění a další předpisy o distribuci pojištění, k pokládání dotazů či podávání běžných stížností týkajících se pojištění. Pro tyto případy lze použít jiný komunikační kanál (reklamační řád, kontakt na společnost, apod.).

## **Hlášení lze udělat:**

1. písemně na adresu Dům pojistek, s.r.o, PODÁNÍ - vnitřní kontrola, Masarykovo náměstí 5, Hodonín, 695 01
2. prostřednictvím mailu [hlaseni@dumpojistik.cz](mailto:hlaseni@dumpojistik.cz) Do předmětu mailu uveďte slovo:   
whistleblowing

Pokud odešlete hlášení berete prosím na vědomí, že společnost Dům pojistek, s.r.o. bude zpracovávat vaše kontaktní údaje pro účely plnění zákonných povinností podle zákona č. 170/2018 Sb. Poučení o zpracování osobních údajů naleznete na adrese <https://www.dumpojistik.cz/docs/Zpracovani-a-ochrana-osobnich-udaju.pdf>