

## Informace o samostatném zprostředkovateli, o zprostředkování spotřebitelského úvěru dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru

Dům pojištěk, s.r.o., IČ: 29286131, se sídlem Ve Slatinách 3243/1, Praha 10; PSČ 106 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 207306, internetové stránky: <http://www.dumpojištěk.cz/cz/>, email: [info@dumpojištěk.cz](mailto:info@dumpojištěk.cz), telefon: +420 773 43 67 67; kontaktní adresa společnosti je Dům pojištěk, s.r.o.; Masarykovo nám.396/5, Hodonín 69501 (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“). Společnost Dům pojištěk, s.r.o. zastupuje Mgr. Marek Svoboda, nebo Ing. Tomáš Sieklík, jednatelé společnosti a jsou oprávněni za ni jednat ve všech věcech. Jménem Zprostředkovatele může dále jednat: zaměstnanec Dům pojištěk, s.r.o., Vázaný zástupce nebo jiná oprávněná osoba.

Zprostředkovatel je ve smyslu §17 zákona 257/2016 Sb, o spotřebitelském úvěru (dále „ZoSÚ“) samostatným zprostředkovatelem oprávněným zprostředkovat spotřebitelské úvěry. Zprostředkovatel a jeho Vázaný zástupce je zapsán v registru osob oprávněných k činnosti v oblasti spotřebitelského úvěru (dále „Registr“) vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), (dále „ČNB“). Zápis Zprostředkovatele a jeho Vázaného zástupce v Registru, mj. rozsah jejich oprávnění k činnosti v oblasti zprostředkování spotřebitelského úvěru a jejich registrační čísla, lze ověřit u ČNB na internetových stránkách [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz) nebo telefonicky +420 224 411 111. ČNB vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a Vázaného zástupce. Zprostředkovatel předloží zákazníkovi, požádá-li o to, osvědčení o svém zápisu do tohoto registru. SZ zastupuje poskytovatele spotřebitelských úvěrů. SZ využívá i své zaměstnance, kteří splňují zákonné požadavky na výkon této činnosti.

Dům pojištěk neposkytuje v případě spotřebitelských úvěrů radu dle §85 zák.č.257/2016Sb. O spotřebitelském úvěru, ale pouze doporučení ve smyslu § 3 odst. 1 písm. a) a b) zákona. Doporučení reflektuje aktuální stav a současné požadavky zákazníka na rozdíl od rady, která pracuje s hlubší analýzou budoucích rizik a životní situace zákazníka.

Případná smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru, uzavřená mezi zákazníkem a Dům pojištěk, jako samostatným zprostředkovatelem, nesmí být svázána s jakoukoliv doplňkovou službou.

V případě úvěrů na bydlení je výše odměny za zprostředkování takového úvěru, kterou hradí banka společnosti Dům pojištěk, uvedena v předmluvních informacích, na Evropském standardizovaném informačním přehledu (tzv. ESIP). Spotřebitel odměnu za zprostředkování neplatí samostatnému zprostředkovateli. Dům pojištěk nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby. Zákazník má právo vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytuje určená banka.

Samostatný zprostředkovatel nezprostředkovává úvěrové produkty jako nezávislá osoba v souladu s § 81 zákona č. 257/2016 Sb. SZ, VZ a ani zaměstnanci SZ neprovádí analýzu dle § 85 odst. 1 písm. a) a b) zákona č. 257/2016 Sb.

Dle §93 odst. 1., písm. f, zákona č. 257/2016 Sb. není dosud známa výše vyplacené provize, která je přímo závislá na skutečné výši čerpaného úvěru. Výše odměny bude sdělena následně v rámci předmluvních informací poskytnutých dle §97 zákona č. 257/2016 Sb. Dle § 93 odst. 1 písm. písm. g) zákona č. 257/2016 Sb. sdělil zástupce zprostředkovatele, že nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby. V případě požadavku zákazníka na sdělení informací dle §93, odst. 1, písm. h, zákona č. 257/2016 Sb. bude tato informace sdělena na základě jeho písemného požadavku zaslaného na korespondenční nebo elektronickou adresu společnosti Dům pojištěk, s.r.o.

Zprostředkovatel v souladu se ZoSÚ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel střetu zájmů je při zprostředkování spotřebitelského úvěru efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi zákazníky navzájem, zajistí Zprostředkovatel spravedlivé řešení pro tyto zákazníky. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování spotřebitelského úvěru přijmout poplatek, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníků. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž zveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

### **Jména bank, pro které je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr:**

Česká spořitelna, a.s., Československá obchodní banka, a. s., Equa bank a.s., Hypoteční banka, a.s., Komerční banka, a.s., Raiffeisenbank a.s., mBank S.A., organizační složka, Oberbank AG pobočka Česká republika

### **Informace o regulaci a možnostech reklamaci**

Reklamaci či stížnost na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může zákazník nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo emailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je ČNB - [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr – [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele. Informace týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.dumpojištěk.cz](http://www.dumpojištěk.cz).

## Informace o samostatném zprostředkovateli, o zprostředkování pojištění dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění

Dům pojistek, s.r.o., IČ: 29286131, se sídlem Ve Slatinách 3243/1, Praha 10; PSČ 106 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 207306, internetové stránky: <http://www.dumpojistek.cz/cz/>, email: [info@dumpojistek.cz](mailto:info@dumpojistek.cz), telefon: +420 773 43 67 67; kontaktní adresa společnosti je Dům pojistek, s.r.o.; Masarykovo nám.396/5, Hodonín 69501 (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“). Společnost Dům pojistek, s.r.o. zastupuje Mgr. Marek Svoboda, nebo Ing. Tomáš Sieklík, jednatelé společnosti a jsou oprávněni za ni jednat ve všech věcech. Jménem Zprostředkovatele může dále jednat: zaměstnanec Dům pojistek, s.r.o., Vázaný zástupce nebo pracovník jednající jeho jménem.

Zprostředkovatel je v souladu se zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZoDPZ“) držitelem oprávnění k činnosti samostatného Zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1; tel.: 224 411 111; (dále též „ČNB“), která vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a jeho vázaných zástupců (dále „VZ“). Společnost byla 1.12.2018 držitelem licence pojišťovacího makléře a agenta, a po 1.2.2019 vedena v registru ČNB jako samostatný zprostředkovatel. Do doby přeregistrace Společnosti na samostatného zprostředkovatele a jeho podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů na VZ, se VZ rozumí ve smyslu zákona č. 38/2004 Sb.

Zprostředkovatel je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB a jeho registraci lze ověřit na adrese [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Zprostředkovatel na vyžádání předloží Zájemci osvědčení o svém zápisu do tohoto registru. Zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává. Stejně tak žádá z těchto pojišťoven ani jejich ovládající osoby nemají žádný přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci se zákazníkem používat český jazyk. V tomto jazyce bude zákazník od Zprostředkovatele dostávat dokumenty, pojistné podmínky a jiné informace. Zákazník může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky, písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Zprostředkovatel umožní zákazníkovi před uzavřením smlouvy seznámit se s obsahem všech dokumentů následujícím způsobem: a) předložením dokumentů v listinné tištěné podobě k nahlédnutí; b) zpřístupnění dokumentů na monitoru počítače; c) předáním dokumentů v elektronické podobě v předstihu (např. zasláním na klientův email). U zákazníků jejichž smlouvy jsou sjednávány způsobem tzv. „na dálku“ jsou veškeré dokumenty zasílány v listinné podobě nebo emailem před podpisem smlouvy. Některé informace mohou být v souladu s právními předpisy zákazníkovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek Zprostředkovatele [www.dumpojistek.cz](http://www.dumpojistek.cz). Zprostředkovatel neposkytuje radu týkající se vhodnosti právních jednání pro Zákazníka.

Zprostředkovatel v souladu se ZoDPZ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování pojištění efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškození zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel a VZ nesmí při zprostředkování pojištění přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti stanovené ZoDPZ nebo jinými právními předpisy, včetně neobvyklé úplaty za zprostředkování pojištění nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální.

Informace o povaze odměny - Pojišťovací zprostředkovatel a jeho VZ jsou odměňováni v souvislosti se sjednáváním nebo změnou pojištění výlučně zastoupenou pojišťovnou, ne Zákazníkem. Pojišťovací zprostředkovatel sdělí Zákazníkovi na vyžádání výši odměny.

Informace o zprostředkování pojištění - Zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako

- pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny v registru ČNB jako spolupracující pojišťovny Zprostředkovatele
- pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem, která musí mít písemnou smlouvu.

### **Jména pojišťoven, pro které je Zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat pojištění:**

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Česká pojišťovna a.s.; ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB; Direct pojišťovna, a.s.; Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.; Generali Pojišťovna a.s.; Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Komerční pojišťovna, a.s.; Pojišťovna VZP, a.s. ; Maxima pojišťovna, a.s; Slavia pojišťovna a.s.; UNIQA pojišťovna, a.s.

Požadavky, cíle a potřeby zákazníka související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých Zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se zákazník mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam z jednání“. Zprostředkovatel při zprostředkování pojištění neposkytuje zákazníkovi radu ve smyslu ustanovení § 78 ZoDPZ. Zprostředkovatel při výkonu své činnosti nevykonává a nevyužívá nekalé obchodní praktiky.

**Zprostředkovatel nesjednává „Rezervotvorné pojištění“ (pojistný produkt s investiční složkou).** Rezervotvorné pojištění je životní pojištění, které umožňuje vytvářet z předepsaného pojistného kapitálovou rezervu, která může být zcela nebo zčásti vyplacena oprávněné osobě.

### **Informace o regulaci pojišťovacích zprostředkovatelů a možnostech reklamaci**

Reklamací či stížností na jednání Zprostředkovatele a jeho VZ může zákazník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba podat osobně, písemně, nebo emailem na kontaktní údaje Zprostředkovatele. Tyto osoby mají rovněž možnost se obrátit na dozorový orgán Zprostředkovatele, kterým je ČNB - [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), případně podat žalobu na Zprostředkovatele u věcně a místně příslušného soudu nebo se obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti životního pojištění finanční arbitr - [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), u neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podrobný postup podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované Zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách Zprostředkovatele – [www.dumpojistek.cz](http://www.dumpojistek.cz).

### **Informace o pojistném produktu – IPID**

IPID - Informační dokument o pojistném produktu. Před uzavřením pojistné smlouvy si Vás dovoluujeme seznámit s IPID jednotlivých pojišťoven. Tento dokument obsahuje jednoduché a srozumitelné formě informace o pojistném produktu a pomůže Vám rozhodnout se pro případné sjednání pojištění. Uvádíme pojišťovny se, kterými spolupracujeme a po kliknutí se dostanete na jednotlivé dokumenty IPID.